

### KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa w języku polskim: **Zachowania organizacyjne**

Nazwa w języku angielskim: **Organizational behavior**

Karta przedmiotu ważna od roku akademickiego: **2023/2024**

Kierunek studiów: **Zarządzanie**

Poziom studiów: **Studia I stopnia**

Forma studiów: **Niestacjonarne**

Profil: **Praktyczny**

Specjalność: **Zarządzanie kadrami i marketing, Rachunkowość i zarządzanie finansami**

Język wykładowy: **Polski**

Jednostka prowadząca: **Wydział Zamiejscowy w Lubinie**

Prowadzący: **dr Miłosz Czopek, prof. UJW, dr Renata Socha**

### OBCIĄŻENIE STUDENTA

	Wykład	Ćwiczenia	Konwersatorium	Projekt	Laboratorium
Liczba godzin zajęć dydaktycznych organizowanych przez Uczelnię	<b>16</b>	<b>14</b>			
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta	<b>75</b>	<b>50</b>			
Forma zaliczenia	<b>egzamin</b>	<b>zaliczenie na ocenę</b>			
Liczba punktów ECTS	<b>3</b>	<b>2</b>			

### WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

Bez wymagań wstępnych

### CELE PRZEDMIOTU

C1.	Poszerzanie wiedzy na temat przyczyn i mechanizmów psychologicznych zachowań ludzi w organizacji.
C2.	Kształcenie umiejętności radzenia sobie ze stresem i sytuacjami trudnymi w obszarze zachowań organizacyjnych

### PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ – PEU

**Z zakresu wiedzy:**

PEU_W01	Student posiada podstawową wiedzę na temat zachowań organizacyjnych.
PEU_W02	Student potrafi wymieniać i wskazać przyczyny oraz psychologiczne mechanizmy wybranych zachowań organizacyjnych,
<b>Z zakresu umiejętności:</b>	
PEU_U01	Student posługuje się pojęciami psychologicznymi do opisu zachowań organizacyjnych, potrafi je sklasyfikować, porównać i uporządkować.
PEU_U02	Student identyfikuje zasady i kryteria służące rozwiązywaniu problemów organizacji. Potrafi opisać omawiane fenomeny zachowań i procesy społeczne w kategoriach naukowych i praktycznych.
<b>Z zakresu kompetencji społecznych:</b>	
PEU_K01	Student dyskutuje, zachowuje ostrożność w wyrażaniu opinii, pracuje w zespole, jest kreatywny, postępuje zgodnie z ustalonymi zasadami. Jest zorientowany na osiągnięcie nowych umiejętności i zdolny do samooceny.

TREŚCI PROGRAMOWE		
Forma zajęć – WYKŁAD		Liczba godzin
W1	Sprawy organizacyjne. Wprowadzenie do zachowań organizacyjnych. Wyzwania i możliwości nauki o zachowaniu w organizacji z perspektywy menedżera.	2
W2	Zachowania etosowe i samokontrola w kontekście pracy zawodowej.	2
W3	Osobowościowe i temperamentalne uwarunkowania zachowania w organizacji. Model wielkiej piątki.	2
W4	Afektywne i poznawcze mechanizmy motywacyjne. Wzbudzanie motywacji osiągnięć i motywacji wewnętrznej.	2
W5	Asertywne komunikowanie się w biznesie.	2
W6	Zachowania prospołeczne. Efekt facylitacji społecznej i próżniactwo społeczne.	2
W7	Zachowania twórcze i talenty w praktyce zarządzania.	2
W8	Podstawy zachowań grupowych. Współpraca, indywidualizm i rywalizacja.	2
Razem		16
Forma zajęć – ĆWICZENIA		Liczba godzin
C1	Sytuacje społeczne a zachowanie członka organizacji (normy społeczne zachowania, konformizm, posłuszeństwo wobec autorytetu, problem przypadkowych świadków – zło bezczynności; międzykulturowe replikacje badań Milgrama).	2
C2	Zachowania organizacyjne a płeć (atrakcyjność interpersonalna, atrybucje poznawcze, uprzedzenia a dyskryminacja)	2
C3	Osobowościowe uwarunkowania funkcjonowania w organizacji. Wpływ systemów na zachowania członków organizacji. (Stanfordzki eksperyment więzienny, hierarchie służbowe systemów, zmiany systemowe)	2
C4	Kultura organizacyjna i jej implikacje dla zachowań organizacyjnych (elementy, funkcje i cechy kultury organizacyjnej)	2
C5	Motywacyjne uwarunkowania zachowania się człowieka w organizacji (model systemu motywacyjnego, motywacja wewnętrzna i zewnętrzna, czynniki motywacyjne)	2
C6	Stres i sytuacje trudne (fizjologiczne reakcje na stres, stres a układ odpornościowy). Zdrowie i dobre samopoczucie (dystres, stresory traumatyczne, stresory chroniczne, osobowość typu A i wrogość, umiejscowienie kontroli, twardość psychiczna, optymizm, odporność)	2
C7	Wpływ stresu na zdrowie człowieka w organizacji (psychologiczne strategie radzenia sobie, osiąganie szczęścia i subiektywnego dobrostanu, model salutogenezy A. Antonovsky'ego)	2

<b>Razem</b>	<b>14</b>
--------------	-----------

<b>STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE</b>	
1.	Wykład – metoda tradycyjna z wykorzystaniem multimediiów
2.	Ćwiczenia – dyskusja, symulacje, gry zespołowe, projekt, praca indywidualna z wykorzystaniem sprzętu multimedialnego
3.	Konsultacje
4.	Praca własna – przygotowanie do ćwiczeń
5.	Praca własna – przygotowanie do egzaminu

**METODY I FORMY OCENY**  
**OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

<b>Formy oceny (F lub P)*</b>	<b>Numer efektu uczenia się (przedmiotowego)</b>	<b>Metody oceny osiągnięcia efektu uczenia się</b>
<b>F</b>	PEK_U01; PEK_U02; PEK_U03	Praca indywidualna
<b>P (z uwzględnieniem F)</b>	PEK_K01	Egzamin ustny lub pisemny

\*F – ocena formująca (w trakcie semestru), P – ocena podsumowująca (na koniec semestru)

**KRYTERIA OCENY**  
**OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

<b>Nr PEU</b>	<b>Ocena dostateczna</b>	<b>Ocena dobra</b>	<b>Ocena bardzo dobra</b>
<b>PEU_W01</b>	Student <b>potrafi</b> zaprezentować podstawową wiedzę na temat zachowań organizacyjnych.	Student <b>dodatkowo potrafi</b> omówić wybrane zachowania organizacyjne.	Student <b>dodatkowo potrafi szczegółowo</b> omówić wybrane zachowania organizacyjne i wskazać różnice między nimi.
<b>PEU_W02</b>	Student <b>potrafi</b> wskazać genezę wybranych zachowań organizacyjnych.	Student <b>dodatkowo potrafi</b> wskazać genezę oraz psychologiczne mechanizmy wybranych zachowań organizacyjnych.	Student <b>dodatkowo potrafi szczegółowo</b> wymienić uwarunkowania dyspozycyjne i środowiskowe i wskazać genezę oraz psychologiczne mechanizmy wybranych zachowań organizacyjnych.
<b>PEU_U01</b>	Student <b>potrafi</b> posługiwać się pojęciami psychologicznymi do opisu zachowań organizacyjnych.	Student <b>dodatkowo potrafi</b> posłużyć się pojęciami psychologicznymi do opisu zachowań organizacyjnych, potrafi je sklasyfikować, porównać i uporządkować.	Student <b>dodatkowo potrafi szczegółowo</b> omówić zasady i kryteria zachowań organizacyjnych, świadomie posługiwać się pojęciami psychologicznymi do opisu i analizy zachowań organizacyjnych.

<b>PEU_U02</b>	Student <b>potrafi</b> zidentyfikować zasady i kryteria służące rozwiązywaniu problemów organizacji.	Student <b>dodatkowo potrafi</b> dokonać oceny proponowanych rozwiązań oraz analizy i prognozy poziomu i dynamiki zmian wybranych mierników osiągnięć.	Student <b>dodatkowo potrafi szczegółowo</b> omówić zasady i kryteria służące rozwiązywaniu problemów organizacji, posiada umiejętność oceny proponowanych rozwiązań oraz potrafi analizować i prognozować poziom oraz dynamikę zmian wybranych mierników osiągnięć i brać udział w procesach podejmowania decyzji.
<b>PEU_K01</b>	Student <b>potrafi</b> opisać omawiane fenomeny zachowań i procesy społeczne w kategoriach naukowych i praktycznych.	Student <b>dodatkowo potrafi</b> opisać i oceniać omawiane fenomeny zachowań i procesy społeczne w kategoriach naukowych i praktycznych.	Student <b>dodatkowo potrafi szczegółowo</b> opisać i oceniać omawiane fenomeny zachowań i procesy społeczne w kategoriach naukowych i praktycznych i wyciągać z nich wnioski dla codziennej praktyki.

#### LITERATURA PODSTAWOWA

Kożusznik B., Zachowania człowieka w organizacji, Polskie Wydawnictwo Naukowe, Warszawa 2011.

Robbins S.P., Zasady zachowania w organizacji, Zyski i S-ka, Poznań 2001.

#### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

Witkowski T., Psychomanipulacje. Jak je rozpoznać i jak sobie z nimi radzić, Wałbrzych 2006.

#### ŹRÓDŁA ELEKTRONICZNE

Portale branżowe oraz czasopisma naukowe.

#### MACIERZ POWIĄZANIA

#### EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA PRZEDMIOTU ZACHOWANIA ORGANIZACYJNE Z EFEKTAMI UCZENIA SIĘ NA KIERUNKU ZARZĄDZANIE

Przedmiotowy efekt uczenia się	Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów uczenia się zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności	Cele przedmiotu	Treści programowe	Numer narzędzia dydaktycznego
PEU_W01	K_WI06	C1, C2	W1-W8	1,3,5
PEU_W02	K_WI03	C1, C2	W1-W8	1,3,5
PEU_U01	K_U01	C1, C2	W1-W8, C1-C7	1,2,3,4,5
PEU_U02	K_U03	C1, C2	W1-W8, C1-C7	1,2,3,4,5
PEU_K01	K_I05	C1, C2	W1-W8, C1-C7	1,2,3,4,5